

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PORTAL WEB [WWW.CHAIDE.COM](http://WWW.CHAIDE.COM)

### **POLITICAS DE PRIVACIDAD**

Este contenido detalla como Chaide y Chaide S.A. protege los datos registrados del cliente o usuario en el portal web [www.chaide.com](http://www.chaide.com). Al aceptar estos Términos y Condiciones de [www.chaide.com](http://www.chaide.com), en adelante (“Términos y Condiciones”) el cliente o usuario declara su conocimiento, conformidad, acuerdo y responsabilidad respecto a la totalidad de las disposiciones que se establecen en los presentes Términos y Condiciones, así como sus modificaciones y futuras enmiendas. Por lo tanto, cada vez que visite, registre o descargue cualquier contenido o aplicación de los Portales de Chaide y Chaide S.A, se encuentra obligado a cumplir estos Términos y Condiciones que, una vez aceptados, se convierten en un contrato vinculante.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el cliente o usuario aprueba las siguientes reglas de uso, protección y seguridad:

#### **1. Seguridad y Protección de los Datos Personales.**

Chaide y Chaide S.A., garantiza seguridad y confidencialidad de los datos personales del cliente o usuario.

El sitio web [www.chaide.com](http://www.chaide.com) cuenta con altos estándares de seguridad requeridos para su óptimo funcionamiento, el cliente o usuario puede reconocer que la transacción está protegida por un servidor seguro cuando en la parte izquierda de su navegador aparece la imagen de una llave o candado cerrado. GoDaddy certifica la seguridad del sitio web [www.chaide.com](http://www.chaide.com)

#### **2. Privacidad.**

Toda la información personal proporcionada por el cliente o usuario es de uso exclusivo de Chaide y Chaide S.A., para fines de contacto, envío de publicidad o comunicación. La misma será almacenada en una base de datos.

#### **3. ¿Cómo se obtiene la información?**

Al registrar los datos, el cliente o usuario permitirá la visualización y almacenamiento de la siguiente información personal tanto para la facturación como para la entrega: Nombres, apellidos, número de cédula de identidad, RUC o pasaporte, dirección, edad, Ciudad, Provincia, Teléfono/s, Correo electrónico. El registro es obligatorio para realizar compras en línea.

El cliente o usuario tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar, en cualquier momento, los Datos Personales que haya registrado en los Portales de Chaide y Chaide S.A.

#### **4. Información de Contraseña**

El cliente o usuario registrado deberá crear una contraseña o clave que le permitirá el acceso personalizado y seguro. Podrá restablecer su clave cuando lo necesite siguiendo las indicaciones del sitio web.

#### **5. ¿Cómo utilizamos la información del cliente?**

Chaide y Chaide S.A., utiliza la información del cliente o usuario para:

- Contactar directamente por transacciones ejecutadas en el sitio web;
- Conocer gustos, preferencias y características del mercado;
- Enviar correos electrónicos de promociones, ofertas y boletines de comunicación;

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el cliente o usuario autoriza a Chaide y Chaide S.A., de manera libre y voluntaria, a conocer, recolectar, compilar, almacenar, administrar, procesar, consultar y utilizar sus Datos Personales con la finalidad de operar, desarrollar, prestar, promover y mejorar la base de datos de Chaide y Chaide S.A., así como para investigar y desarrollar nuevos productos relacionados al mercado de Chaide y Chaide S.A.

#### **6. Fuerza Mayor.**

Chaide y Chaide S.A., no será responsable ni realizará indemnización alguna cuando existan situaciones catalogadas de fuerza mayor por la legislación ecuatoriana, o cuando se trate de situaciones imposibles de resistir o prever, como por ejemplo: delitos o sabotaje informático; suspensión de la accesibilidad a redes de internet; problemas técnicos en los Portales de Chaide y Chaide S.A.; problemas con los dispositivos o navegadores de los Participantes; prohibición legal de acceso a los Portales de Chaide y Chaide S.A., en diversas jurisdicciones; inundaciones; desastres naturales; actos bélicos u hostilidades de cualquier naturaleza. En dichas situaciones bajo ningún concepto Chaide y Chaide S.A., asumirá pérdidas o daños sufridos por los clientes y/o usuarios.

#### **7. Cesión de derechos y obligaciones.**

Las obligaciones y derechos otorgados a los Participantes en estos Términos y Condiciones son intransferibles. El cliente o usuario no puede ceder a terceros la responsabilidad asumida al aceptar estos Términos y Condiciones. Chaide y Chaide S.A., se reserva el derecho de ceder o asignar los derechos y obligaciones establecidos en este documento a otras compañías, en cualquier momento.

#### **8. Legislación Aplicable.**

Al aceptar estos Términos y Condiciones el cliente o usuario acepta que los mismos se regirán por las leyes de la República del Ecuador.

## 9. Solución de Controversias.

Las Partes someten sus controversias a la resolución de un (1) Árbitro del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Quito y se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación, el Reglamento del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito las siguientes normas:

UNO) El árbitro será seleccionado conforme a lo establecido en la Ley de Arbitraje y Mediación.

DOS) Las Partes renuncian a la jurisdicción ordinaria, se obligan a acatar el laudo que expida el árbitro y se comprometen a no interponer ningún tipo de recurso en contra del laudo arbitral.

TRES) Para la ejecución de medidas cautelares el árbitro está facultado para solicitar el auxilio de los funcionarios públicos judiciales, policiales y administrativos sin que sea necesario recurrir a juez ordinario alguno.

CUATRO) El procedimiento arbitral será estrictamente confidencial.

CINCO) El lugar del arbitraje será en las instalaciones del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito.

SEIS) El arbitraje será en derecho.

### Términos y condiciones del servicio de venta en línea.

Al confirmar tu compra estas aceptando los siguientes Términos y Condiciones:

- Chaide y Chaide S.A., se reserva el derecho de verificar el stock de producto. En caso de tener los bienes requeridos por el cliente, estos serán entregados conforme la política de entregas. En el supuesto de no haber stock sobre el producto adquirido por el cliente / usuario, Chaide y Chaide S.A., enviará un estimado de tiempo de entrega del producto.
- Chaide y Chaide S.A., se reserva el derecho de cancelar el pedido y realizar la respectiva devolución en el plazo mínimo de 72 horas. La cancelación no implica multas o penalizaciones a Chaide y Chaide S.A., así como tampoco implicará derechos de reclamar indemnizaciones por parte del cliente y/o usuario.
- Los tiempos de entrega de productos varían de acuerdo al siguiente cuadro y previa coordinación con el cliente:

PRODUCTO	QUITO Y GUAYAQUIL	CIUDADES A NIVEL NACIONAL	CIUDADES DEL ORIENTE
COLCHONES, ALMOHADAS, PROTECTORES, SÁBANAS Y COBIJAS	2 días	4 días	7 a 9 días
MUEBLES: SOFÁS CAMA, CAMAS, CABECEROS, BENCH, OTTOMAN	7 días	9 días	

- Servicio de entrega a domicilio a nivel nacional excepto Galápagos.
- El costo de envío es de US \$6.00 (*SEIS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA*) + IVA. Éste costo aplica en facturas menores a US \$224,00 (*DOSCIENTOS VEINTE Y CUATRO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA*), incluido IVA.
- Se aceptan cambios dentro de las primeras 24 horas de recibido el pedido, sin recargo adicional.
- Un asesor se contactará con el destinatario del producto para coordinar la entrega.

**Declaración:**

En calidad de cliente y/o usuario, a través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, acepto, de manera libre y voluntaria, bajo la gravedad de juramento que: (i) los fondos y demás activos, en especial aquellos destinados a la realización de transacciones en los Portales de Chaide y Chaide S.A., provienen de actividades lícitas y en consecuencia no están vinculadas con Lavado de Activos, Financiación de Terrorismo o cualquier otra actividad ilícita contemplada en la legislación; (ii) no se encuentra incluido en listas de entidades restringidas o listas de sanciones internacionales con registros negativos en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales; (iii) es mayor de edad; (iv) se compromete a cumplir estos Términos y Condiciones a cabalidad.