

Términos y condiciones

Un asesor se contactará para coordinar la entrega en 24 horas después de realizada la compra.

Tiempo de entrega:

PRODUCTO	QUITO	GUAYAQUIL	OTRAS PROVINCIAS	PROVINCIAS DEL ORIENTE
COLCHONES, ALMOHADAS, PROTECTORES, SÁBANAS Y COBIJAS	2 días laborables	2 días laborables	8 días laborables	10 días laborables**
MUEBLES: SOFÁS CAMA, CAMAS, CABECEROS, BENCH, OTTOMAN	5 días laborables**	8 días laborables**	10 días laborables**	

** Tiempo de entrega sujeto a disponibilidad stock

Costo de Entrega:

El valor por factura es de \$6,72 (incluido IVA), este costo aplica a facturas menores a \$350 (incluye IVA).

Cambios y devoluciones:

Una vez recibida la mercadería se aceptan cambios dentro de las primeras 24 horas, en caso de existir una diferencia de precios se debe cancelar primero el costo incurrido. El producto debe estar óptimas condiciones. Las devoluciones se harán con la emisión de una nota de crédito.

Condiciones de entrega:

Estos son los elementos claves para la entrega:

Espacio: Recuerda tener listo el espacio para tu nuevo producto: área despejada, espacio limpio.

Acceso: Asegura las condiciones físicas mínimas de acceso, que permitan desplazar los productos, es decir: Escalera adecuada para maniobrar según las dimensiones del producto, disponibilidad de ascensores para carga.

Riesgo: Existe riesgos que debemos evitar como: dañar la fachas o decoración de tu casa, ensuciar las paredes. Por ello nuestras no incluyen el desarmado de puertas, ventanas ni la utilización de cuerdas u otros elementos para levantar o ingresar los productos a pisos superiores.

