

POLITICAS DE PRIVACIDAD

Este contenido indica cómo serán utilizados y protegidos los datos del cliente / usuario por Chaide y Chaide S.A. Cuando el cliente registre datos en este sitio web, estará aceptando automáticamente las reglas de uso, protección y seguridad que aquí se mencionan.

1. Seguridad y Protección de tus Datos Personales.

La seguridad de los datos personales del cliente es prioridad para Chaide y Chaide S.A. www.chaide.com cuenta con certificados de seguridad requeridos para su óptimo funcionamiento.

El usuario del sitio web puede reconocer que la transacción que está realizando está protegida por un servidor seguro cuando en su navegador aparece una llave o un candado cerrado en la parte izquierda. El certificado de seguridad de la página web ha sido otorgado por GoDaddy.

2. Privacidad.

Toda información personal proporcionada por el usuario será de uso exclusivo de Chaide y Chaide S.A para fines de contacto y comunicación. Los mismos que serán almacenados en una base de datos.

3. ¿Cómo se obtiene la información?

Al registrar sus datos el usuario permitirá la visualización y almacenamiento de la siguiente información personal: Nombre, Apellido, Dirección, Edad, Género, Teléfono, Correo electrónico. El registro es obligatorio para realizar compras en línea.

4. Información de Contraseña

El usuario registrado deberá crear una contraseña o clave que le permitirá el acceso personalizado y seguro al sitio web. Podrá restablecer su clave cuando lo crea necesario siguiendo las indicaciones del sitio web.

5. ¿Cómo utilizamos la información del cliente?

Utilizaremos la información del cliente para:

- Contacto Directo por transacciones ejecutadas en el sitio web
- Conocer gustos, preferencias y características de nuestro mercado.
- Enviar correos electrónicos de promociones, ofertas y boletines de comunicación.

Términos y condiciones del servicio de venta en línea.

Al confirmar tu compra estas aceptando nuestros términos y condiciones:

- Servicio de entrega a domicilio a nivel nacional.
- Tiempo de entrega 3 a 5 días laborables. Previa coordinación con el cliente.
- El costo de entrega es de \$6 + IVA. Este costo aplica en facturas menores a \$224 incluido IVA.
- Se aceptan cambios dentro de las primeras 24 horas de recibido el pedido, previa la cancelación del costo incurrido.
- Un asesor se contactará con el destinatario de mercadería para coordinar la entrega
- Revisa los términos y condiciones de entrega en www.chaide.com/terminosdeentrega

Atentamente,

Chaide y Chaide S.A